

**Государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области**  
**«Азовский историко-археологический и палеонтологический музей-**  
**заповедник имени А.А. Горбенко»**

ПРИКАЗ (распоряжение)

№ 107

от 16 апреля 2024 года

«Об установлении правил посещения  
музея по Пушкинской карте»

В связи с внесением изменений в условия взаимодействия АО «Почта Банк» с организациями культуры, билетными операторами (агрегаторами) и лицом, предоставляющим доверенные информационные системы, в рамках программы «Пушкинская карта»:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила посещения музейных объектов ГБУК РО «Азовский музей-заповедник» в рамках реализации программы «Пушкинская карта» (приложение №1).
2. Заведующему отделом информационных технологий разместить Правила на сайте учреждения. Главному бухгалтеру разместить Правила для общего доступа в зоне билетных касс.
3. Кассирам-билетным обеспечить использование устройств терминального доступа, зарегистрированных на платформе «PRO.Культура.РФ», для приема карт при реализации и возврате билетов на мероприятия только в рамках программы «Пушкинская карта» и не допускать использование указанных устройств терминального доступа для совершения иных операций, не предусмотренных программой «Пушкинская карта».
4. Утвердить Порядок предоставления входного билета на музейные объекты ГБУК РО «Азовский музей-заповедник» (приложение №2).
5. Ввести полную материальную ответственность кассирам билетным за нарушение Порядка предоставления входного билета на музейные объекты учреждения в рамках реализации программы «Пушкинская карта».
6. Главному бухгалтеру довести до сведения под роспись положения настоящего приказа кассирам билетным и сотрудникам, осуществляющим гашение билетов, приобретенных в рамках программы «Пушкинская карта» посредством .
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Бодикова Вера Владимировна



Е.Е. Мамичев



**Государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области**  
**«Азовский историко-археологический и палеонтологический музей-**  
**заповедник имени А.А. Горбенко»**

**Правила посещения музейных объектов в рамках реализации программы**  
**«Пушкинская карта»**

Участником программы «Пушкинская карта» являются граждане РФ от 14 до 22 лет включительно. Срок начала действия карты отсчитывается со дня достижения гражданином 14 лет и завершается по истечении 12 месяцев со дня достижения гражданином 22 лет.

Единовременно Вы можете приобрести только один билет стоимостью не более 5000 руб., на одно событие, только для себя по личной Пушкинской карте.

Если Вы посещаете мероприятие с друзьями или родственниками, которые не являются владельцами Пушкинской карты, им необходимо приобрести билеты на собственные средства.

Частичная оплата по Пушкинской карте и наличными деньгами невозможна. Если баланса средств на карте не хватает, приобрести билет не получится.

Билеты на мероприятия следующего года можно приобрести в рамках текущего лимита средств Пушкинской карты.

Для покупки билета обязательно указать Ваше настоящее имя и фамилию, номер телефона. Билеты по программе «Пушкинская карта» именные, передаче третьим лицам не подлежат.

В случае приобретения билетов через Интернет посредством Билетного оператора (агрегатора), билеты приходят на электронную почту. Обязательно проверяйте корректность ввода ваших Ф.И.О., а во время предъявления билета необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

При входе на мероприятие сотрудники музея могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность и подтверждение участия в программе «Пушкинская карта» (QR-код в приложении «Госуслуги.Культура»).

В случае нарушения правил оформления и покупки билета по Пушкинской карте Вам могут отказать в посещении мероприятия.

Возврат билетов, приобретённых по Пушкинской карте, осуществляется согласно Законодательству РФ. При возврате денежные средства зачисляются только на реквизиты Пушкинской карты, с которой была произведена оплата заказа.



## Порядок предоставления входного билета на музейные объекты

### I. Приобретение в кассе учреждения

#### 1. Провести идентификацию личности посетителя:

- проверить соответствие возрастной категории от 14 до 22 лет;
- проверить Ф.И.О.;
- запросить номер телефона посетителя.

#### 2. Создать билет:

- применить соответствующую возрастную категорию, с учетом наличия и документального подтверждения льгот посетителя;
- выбрать мероприятие, зарегистрированное в рамках действия программы «Пушкинская карта»;
- внести сведения о Ф.И.О. и номере мобильного телефона в бланк билета.

#### 3. Предложить посетителю произвести расчет:

- выбрать терминальное устройство оплаты, зарегистрированное в рамках действия программы «Пушкинская карта»;
- проверить вид карты оплаты на принадлежность программе «Пушкинская карта».

### II. Приобретение билетов через Интернет посредством Билетного оператора (агрегатора)

#### 1. Провести идентификацию личности посетителя:

- проверить соответствие возрастной категории от 14 до 22 лет;
- проверить Ф.И.О.

#### 2. Создать билет:

- применить соответствующую возрастную категорию, с учетом наличия и документального подтверждения льгот посетителя;
- выбрать мероприятие, зарегистрированное в рамках действия программы «Пушкинская карта»;
- внести сведения о Ф.И.О. и номере мобильного телефона в бланк билета;
- применить признак безналичного расчета;
- указать в графе «контрагент» наименование электронного сервиса продажи билетов онлайн.

#### 3. Произвести гашение билета посредством установленного приложения на телефонном устройстве.