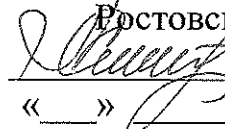


УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры

Ростовской области

 А.А. Дмитриева

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

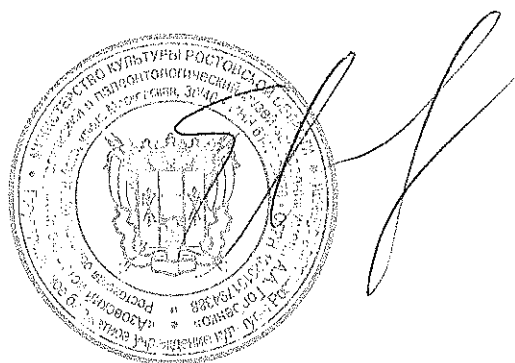
Государственного бюджетного учреждения культуры Ростовской области «Азовский историко-археологический и палеонтологический музей-заповедник имени А.А. Горбенко» на 2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                                                                                                                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                      |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                     | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                                                             |                             |
| 1. Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)           | На основании письма министерства цифрового развития, информационных технологий и связи Ростовской области от 17.09.2025 № 18/3580; письма министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.08.2025 № ОК-П13-84245 данные | —                                    | —                                                                            | Консультацию по оказываемым услугам можно получить, направив обращение на электронную почту | —                           |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                                                                         |             |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|---|
|                                                                                                                                | цифровой обратной связи переданы в Платформу обратной связи в автоматическом формате (ПОС) — федеральную информационную систему, созданную по поручению Президента РФ. ПОС позволяет гражданам направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов |          |                                                                         | учреждения. |   |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |                                                                         |             |   |
| 1. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                    | Установка индукционной петли в зоне приема посетителей. Установка тактильной мнемосхемы при входе в музей                                                                                                                                                                                                  | 2028 год | Рудов Ростислав Сергеевич, заместитель директора по хозяйственной части |             |   |
| 2. Не создана система управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами | Парковочные места расположены на автодороге муниципального значения. Контроль за размещением машин в данной зоне осуществляется сотрудниками ГИБДД                                                                                                                                                         | —        | —                                                                       | —           | — |
| 3. Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно — голосовое)                      | Парковочные места расположены на автодороге муниципального значения. Музейная территория для установки шлагбаума отсутствует                                                                                                                                                                               | —        | —                                                                       | —           | — |
| 4. Отсутствие заметной цветовой или другой маркировки для дорог для транспорта и для пешеходных дорожек для их                 | Устройство заметной цветовой или другой маркировки для тротуара, ведущего к зданию учреждения                                                                                                                                                                                                              | 2028 год | Рудов Ростислав Сергеевич, заместитель директора по хозяйственной       |             |   |

|                                                                                                        |                                                                                                         |   |       |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|---|---|
| четкого различия                                                                                       |                                                                                                         |   | части |   |   |
| 5. Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения | Для данной категории посетителей предусмотрено сопровождение сотрудником музея                          | — | —     | — | — |
| 6. Не реализовано требование — поверхность ступеней выполнена из нескольких материалов                 | Чугунные лестницы XIX века — предмет охраны объекта культурного наследия, которым является здание музея | — | —     | — | — |

Директор



Е.Е. Мамичев

Сушкова Светлана Васильевна  
+7 (86342)51300