

Приложение к приказу
от 09.01.2020 г. № 13

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГБУК РО
«Азовский музей-заповедник»

Е.Е. Мамичев

« 09 » января 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры Ростовской области
«Азовский историко-археологический и палеонтологический
музей-заповедник»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие копии свидетельства о государственной регистрации организации	Размещение копии документа на официальном сайте учреждения	31 января 2020 г.	Сушкова Светлана Васильевна, заместитель директора по научной работе	Копия документа размещена	29 января 2020 г.
2. Отсутствие приказа о назначении руководителя организации	Размещение копии документа на официальном сайте учреждения	31 января 2020 г.	Сушкова Светлана Васильевна, заместитель директора по научной работе	Копия документа размещена	29 января 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не предусмотрено	Установка индукционной	31 декабря	Рудов Ростислав		

дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	петли в зоне приема посетителей. Установка тактильной мнемосхемы со звуковым дублированием при входе в музей.	2022 г.	Сергеевич, заместитель директора по хозяйственной части		
2. Не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Согласно Постановлению Правительства Ростовской области от 02.11.2016 г. (в редакции от 01.02.2019 г.) должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для учреждений культуры не предусмотрена.	-	-	-	--
3. Не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение специалиста по работе с посетителя с ограничениями по здоровью	31 декабря 2020 г.	Афанасьева Ирина Григорьевна, заведующий научно-методического отдела	-	-
4. Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Виртуальные экскурсии по залам музея размещены на официальном сайте музея в разделе «Экспозиции».	-	-	-	-
5. Специальные парковочные места размещены не рядом друг с другом	Парковочные места размещены вдоль здания музея-заповедника.	-	-	-	-

	Зона действия 10 м.				
6. Специальные парковочные места не обозначены соответствующей разметкой и/или знаками	Парковочные места (вдоль здания музея-заповедника) выделены знаками: 6.4 «Парковка, 8.17 «Инвалиды», 8.2.1 «Зона действия».	-	-	-	-
7. Не создана система управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами	Специальные парковочные места расположены на автодороге муниципального значения. В зону ответственности музея не входят.	-	-	-	-
8. Отсутствие бордюрных пандусов на выходе со специальных парковочных мест	Специальный бордюрный пандус расположен на пересечении Петровского бульвара и ул. Московская, 38/40 в месте обозначения места парковки.	-	-	-	-
9. Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно – голосовое)	Не возможно выполнение требования в связи с отсутствием шлагбаума и возможности его размещения.	-	-	-	-
10. Зоны посадки/высадки из транспорта оборудованы не рядом с главным входом	Зона посадки/высадки из транспорта расположена напротив главного входа в здание музея-заповедника и в 10 м от него.	-	-	-	-

<p>11. Отсутствие заметной цветовой или другой маркировки для дорог для транспорта и для пешеходных дорожек для их четкого различения</p>	<p>Устройство заметной цветовой или другой маркировки для тротуара вдоль главного здания музея-заповедника от зоны парковки до главного входа.</p>	<p>31 декабря 2020 г.</p>	<p>Рудов Ростислав Сергеевич, заместитель директора по хозяйственной части</p>		
<p>12. Отсутствие отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени</p>	<p>Невозможно выполнение требования в связи с тем, что здание музея-заповедника является объектом культурного наследия регионального значения. Чугунные лестницы (кон. XIX в.) являются предметом охраны.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>13. Не реализовано требование – поверхность ступеней выполнена из нескольких материалов</p>	<p>Невозможно выполнение требования в связи с тем, что здание музея-заповедника является объектом культурного наследия регионального значения. Чугунные лестницы (кон. XIX в.) являются предметом охраны.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>