



УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры
Ростовской области
А.А. Дмитриева
« 14 » 02 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУК РО «Азовский историко-археологический и палеонтологический музей-заповедник»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте музея не размещена информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества	Размещение информации на стенде и официальном сайте учреждения	31.01.2023 г.	Мамичев Е.Е., директор; Сушкова С.В., заместитель директора по научной работе; Самарич Е.Н., заведующий информационных технологий	Информация о планируемых сроках проведения независимой оценки качества размещена на официальном сайте музея в разделе «Документы. Независимая оценка качества»	10.01.2023 г.
Поиск по сайту работает неудовлетворительно	Проведение оптимизации работы сайта учреждения	31.03.2023 г.	Мамичев Е.Е., директор; Самарич Е.Н.; заведующий информационных технологий		

Отсутствует карта сайта организации	Создание страницы «Карта сайта» на официальном сайте учреждения	31.01.2023 г.	Мамичев Е.Е., директор; Самарич Е.Н.; заведующий информационных технологий	Карта сайта создана и размещена на официальном сайте музея	10.01.2023 г.
Не размещена копия отчета о результатах деятельности учреждения (за предыдущий период).	Размещение копий документов на официальном сайте учреждения	31.01.2023 г.	Мамичев Е.Е., директор; Сушкова С.В., заместитель директора по научной работе; Бодикова В.В., главный бухгалтер	Копии отчетов о результатах деятельности за предыдущий период размещены на официальном сайте музея в разделе «Документы»	10.01.2023 г.
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения	31.01.2023 г.	Мамичев Е.Е., директор; Самарич Е.Н., заведующий информационных технологий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан в разделе «Посетителям»	10.01.2023 г.
Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)	-	-	-	Консультация по оказываемым услугам предоставляется в разделе «обратная связь»	-
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание в разделе «Документы» страницы «Независимая оценка качества» с размещением анкеты для посетителей сайта.	31.01.2023 г.	Мамичев Е.Е., директор; Самарич Е.Н. заведующий информационных технологий	В разделе «Документы» создана страница «Независимая оценка качества»	10.01.2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	Парковочные места размещены на участке дороги вдоль тротуара, примыкающего к зданию учреждения. Зона действия 10 метров.	-
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка индукционной петли в зоне приема посетителей. Установка тактильной мнемосхемы при входе в музей.	30.06.2024 г.	Мамичев Е.Е., директор; Рудов Р.С., заместитель директора по хозяйственной части		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	Согласно Постановлению Правительства Ростовской области от 02.11.2016 г. (в редакции от 01.02.2019 г.) должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для учреждений культуры не предусмотрена	-
Не обеспечено размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом	-	-	-	Парковочные места размещены на участке дороги вдоль тротуара, примыкающего к зданию учреждения. Зона действия (10 метров) обозначена знаком 6.4 «Парковка (парковочное место)» и табличкой 8.17	-

				«Инвалиды». Контроль за размещением машин в данной зоне осуществляется сотрудниками ГИБДД. Музейная территория для создания специальных парковочных мест отсутствует	
Не обозначены соответствующей разметкой и /или знаками специальные парковочные места	-	-	-	Парковочные места размещены на участке автодороги вдоль тротуара, примыкающего к зданию учреждения. Зона действия (10 метров) обозначена знаком 6.4 «Парковка (парковочное место)» и табличкой 8.17 «Инвалиды». Контроль за размещением машин в данной зоне осуществляется сотрудниками ГИБДД. Музейная Территория для создания специальных парковочных мест отсутствует	-
Не создана система управления или наблюдения для того, чтобы специальные парковочные места использовались только инвалидами	-	-	-	Парковочные места расположены на автодороге муниципального значения. Контроль за размещением машин в	-

				данной зоне осуществляется сотрудниками ГИБДД.	
Специальные парковочные места не расположены как можно ближе к входу в здание	-	-	-	Парковочные места размещены на участке автодороги вдоль тротуара, примыкающего к зданию учреждения. Зона действия 10 метров, в том числе возле главного входа в музей. Музейная территория для создания специальных парковочных мест отсутствует.	-
Не реализовано требование - наличие ровной поверхности специальных парковочных мест (с твердым покрытием)	-	-	-	Парковочные места расположены на автодороге муниципального значения с асфальтовым покрытием. Музейная территория для создания специальных парковочных мест отсутствует	-
Отсутствие различных средств управления шлагбаумом (более одного, например, дополнительно – голосовое)	-	-	-	Реализация требования невозможна в связи с отсутствием шлагбаума и возможности его размещения	-
Не реализовано требование - наличие ориентиров помогающих найти дорогу к организации культуры	Устройство заметной цветовой или другой маркировки для тротуара, ведущего к зданию учреждения	30.06.2024 г.	Мамичев Е.Е., директор; Рудов Р.С., заместитель		

			директора по хозяйственной части		
Не используются направляющие элементы с голосовым информированием для инвалидов с нарушением зрения	-	-	-	Для данной категории посетителей предусмотрено сопровождение сотрудником музея.	-
Не реализовано требование - наличие перед входной дверью ровной площадки для инвалидов на креслах-колясках	-	-	-	Территория перед входной дверью в учреждение замощена тротуарной плиткой.	-
Отсутствие отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени	Оклейка ступеней лестницы предохранительной яркой лентой, за исключением чугунных лестниц XIX века, являющихся предметом охраны объектов культурного наследия.	30.06.2023 г.	Мамичев Е.Е., директор; Рудов Р.С., заместитель директора по хозяйственной части	-	-
Не реализовано требование – поверхность ступеней выполнена из нескольких материалов	Оклейка ступеней лестницы предохранительной лентой, за исключением чугунных лестниц XIX века, являющихся предметом охраны объектов культурного наследия.	30.06.2023 г.	Мамичев Е.Е., директор; Рудов Р.С., заместитель директора по хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					